

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<p>Недостаточно удовлетворены открытость, полнотой и доступностью информации о деятельности ГБУЗ СО "ЦБ г. Кушва", размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Образование официального сайта ГБУЗ СО «ЦБ г. Кушва» и информационный стендов в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме представлений информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>Плановое обновление информации о деятельности новой информации. Постепенное обновление в текущем режиме</p>	<p>Программист, Сектора К.Э. Специалист по связям с общественностью, Турбалина Д.В., Юристовская, Ростова Ю.В.</p>	<p>Проведено мониторинг официального сайта ГБУЗ СО "ЦБ г. Кушва". Информация, размещенная на официальном сайте больницы, соответствует все требованиям по приказу Минздрава России от 30.12.2014 № 956н. На основании приказа главного врача от 03.03.2024 № 96 "О проведении проверки организации внутреннего контроля качества в ГБУЗ СО "ЦБ г. Кушва" была проведена проверка по всем направлениям деятельности учреждения, в том числе по наполняемости и состоянию информационных стендов. По результатам проведенной проверки информационные стенды при необходимости обновлены.</p>	<p>мар 24</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
<p>Несоответствует время ожидания предоставления медицинских услуг: плановой госпитализации</p>	<p>Проведение с медицинским персоналом учебных занятий и тренингов по организации управления потоками пациентов, в том числе при первом обращении: распределение потоков пациентов, требований оказания медицинской помощи в плановой, неотложной и экстренной формах, маршрутизация пациентов.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части, Дыхачева А.А., Заместитель главного врача по АПР, Чернышева И.В.</p>	<p>Проведено рабочее совещание с медицинскими работниками АПТ, операторами САЛД-центра и регистраторами по своевременности предоставления данных по пациентам, которые записаны на плановый прием. Проработаны приказы Министерства здравоохранения Свердловской области по маршрутизации пациентов.</p>	<p>мар 24</p>	
	<p>Сократить время ожидания плановой госпитализации (в соответствии с временем ожидания, установленным ТПП) за счет привлечения специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части, Дыхачева А.А., Заместитель главного врача по АПР, Чернышева И.В., начальник отдела кадров, К.В. Дмитриева</p>	<p>В целях привлечения медицинских кадров ГБУЗ СО «ЦБ г. Кушва» проводятся следующие мероприятия: - участвует в ярмарках вакансий, организует Уральским государственным медицинским университетом, Свердловским областным медицинским колледжем, ГКУ «Кушвинский центр занятости»; - размещает сведения о вакансиях на официальном сайте ГБУЗ СО «ЦБ г. Кушва», на портале «Работа в России», направляет по требованию в ГКУ «Кушвинский центр занятости» социальных сетей больницы и Министерства здравоохранения Свердловской области; - направляет учащихся на целевое обучение в Уральский государственный медицинский университет и Свердловский областной медицинский колледж за счет средств федерального и областного бюджетов.</p>	<p>постоянно</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов						

<p>Оборудование территории: прилегающей к ГАУЗ СО «ЦБ г. Кушва», и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Полкинина М. И., ОВП № 2 и поликлиника узких специалистов в пос. Бравнинский)</p>	<p>Реализация мероприятий в амбулаторно-поликлинических подразделениях в рамках внедрения новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в которой оказание медицинской помощи основано на внедрении принципов бережливого производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи.</p>	<p>при проведении капитального ремонта в 2024-2025 гг и наличии финансирования</p>	<p>Инженер, Шипилов С.В.</p>	<p>В рамках исполнения программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Свердловской области», утвержденной распоряжением Правительства Свердловской области от 16.12.2020 № 686-РП, ожидаемый результат (по состоянию доступности объекта) после выполнения капитального ремонта здания - по адаптации основных структурно-функциональных зон объекта 100% доступность.</p>	
<p>Неполное удовлетворение граждан в ГАУЗ СО «ЦБ г. Кушва» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне</p>	<p>Включение в план по хозяйственной деятельности финансирования, составление проектно-сметной документации на дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>с 2024 года по 2025 год</p>	<p>Инженер, Шипилов С.В.</p>	<p>В рамках исполнения программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Свердловской области», утвержденной распоряжением Правительства Свердловской области от 16.12.2020 № 686-РП, ожидаемый результат (по состоянию доступности объекта) после выполнения капитального ремонта зданий - по адаптации основных структурно-функциональных зон объекта 100% доступность.</p>	
<p>Неудовлетворенность предоставляемыми услугами в ГАУЗ СО «ЦБ г. Кушва»</p>	<p>Проведение анкетирования граждан (получателей услуг) по вопросу удовлетворения условиями и качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части, Лихачева А.А., Заместитель главного врача по АПР, Чернышева И.В., Заведующие стационарными отделениями, старшие сестры</p>	<p>Анкетирование граждан по вопросу удовлетворения условиями и качеством предоставляемых услуг проводится ежеквартально. Результаты анкетирования граждан заносится в ИС МДМУ в форме № 591, 592.</p>	<p>до 5 числа, ежеквартально</p>

Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность предоставляемыми услугами в ГАУЗ СО «ЦБ г. Кушва»</p>	<p>Проведение анкетирования граждан (получателей услуг) по вопросу удовлетворения условиями и качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части, Лихачева А.А., Заместитель главного врача по АПР, Чернышева И.В., Заведующие стационарными отделениями, старшие сестры</p>	<p>В Кушвинском городском округе проводится разъяснительная работа через средства массовой информации. Информация размещается в газете «Кушвинский рабочий», на сайте «Кушва - онлайн», официальном сайте Кушвинского городского округа, официальном сайте ГАУЗ СО «ЦБ г. Кушва» (http://zdr-kuznava.ru), транслируются видеоролики на Кушвинском телевидении. Публикации, способствующие повышению имиджа больницы, направляются на портал «Здоровье Уралья» и официальный сайт МЗ СО, публикуются в официальных группах больницы социальных сетях (Вконтакте, Телеграм, Одноклассники)</p>	<p>постоянно</p>
<p>Внедрение удобной системы навигации и поиска объектов, которая облегчит работу сотрудников медицинского учреждения и повысит лояльность посетителей.</p>	<p>Публикации в СМИ и соц.сетях, способствующие повышению имиджа ГАУЗ СО «ЦБ г. Кушва» (публикации об успехах и достижениях, информационно-просветительские публикации)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>специалист по связям с общественностью, Д.В. Трубашина</p>	<p>В рамках проведения капитальных ремонтов в проектно-сметной документации запланированы работы по внедрению системы автоматизированной навигации в амбулаторно-поликлинических подразделениях.</p>	<p>с 2024 года по 2025 год</p>
<p>Внедрение удобной системы навигации и поиска объектов, которая облегчит работу сотрудников медицинского учреждения и повысит лояльность посетителей.</p>	<p>Внедрение удобной системы навигации и поиска объектов, которая облегчит работу сотрудников медицинского учреждения и повысит лояльность посетителей.</p>	<p>с 2024 года по 2025 год</p>	<p>Инженер, Шипилов С.В.</p>	<p>В рамках проведения капитальных ремонтов в проектно-сметной документации запланированы работы по внедрению системы автоматизированной навигации в амбулаторно-поликлинических подразделениях.</p>	<p>с 2024 года по 2025 год</p>

03.04.2024

(дата)

и.о. главного врача

